

Varhaiskasvatuspalvelujen asiakastyytyväisyys

Keskiarvotaulukko

N=201

	Kaikki vastaajat	Hiidenvainion päiväkoti tai esiopetus	Laukolan päiväkoti tai esiopetus	Jokikummun päiväkoti	Karhukallion päiväkoti	Satumetsän päiväkoti	Yksityinen päiväkoti Apila tai Apilan esiopetus
	N=201	N=35	N=30	N=16	N=43	N=45	N=32

Ilmapiiri ja vuorovaikutus varhaiskasvatuksessa

Lapseni viihtyy varhaiskasvatuksessa / esiopetuksessa	4,70	4,60	4,60	4,90	4,80	4,70	4,70
Lapseni saa varhaiskasvatuksessa / esiopetuksessa kannustusta, onnistumisen kokemuksia ja myönteistä palutetta	4,70	4,60	4,70	4,80	4,80	4,80	4,40
Lapseni kertoo päivän tapahtumista myönteisesti	4,50	4,50	4,50	4,60	4,70	4,60	4,20
Voin antaa palautetta varhaiskasvatuksen / esiopetuksen henkilökunnalle ja keskustelu on helppoa	4,60	4,40	4,50	4,70	4,60	4,60	4,50
Ilmapiiri varhaiskasvatuksessa / esiopetuksessa on erilaisuutta hyväksyvä ja tasapuolinen kaikkia kohtaan	4,60	4,50	4,50	4,80	4,70	4,60	4,40
Lastani hoitava henkilöstö on innostunut ja asiansa osaavaa	4,70	4,60	4,70	4,90	4,90	4,80	4,40
Vuorovaikutus henkilökunnan ja lapsen välillä on lämminhenkistä ja kunnioittavaa	4,80	4,80	4,70	4,90	4,90	4,80	4,50
Lapseni kaverisuhteiden luomisessa ja ylläpitämisessä autetaan tarvittaessa	4,40	4,50	4,40	4,40	4,30	4,40	4,10

Toiminnan sisältö varhaiskasvatuksessa

Päiväkodissa on aikaa ja tilaa leikille	4,70	4,70	4,70	4,80	4,70	4,90	4,70
Päiväkodin toiminta on lasta kiinnostavaa ja monipuolista	4,70	4,70	4,70	4,80	4,80	4,70	4,80
Lapselleni on järjestetty riittävästi liikuntaa ja ulkoilua päivittäin	4,80	4,80	4,60	4,90	4,80	4,80	4,80
Lapsilla on mahdollisuus tehdä aloitteita ja valita heitä kiinnostavaa tekemistä	4,30	4,10	4,10	4,50	4,50	4,40	4,10
Päiväkodin toiminta vastaa käsitystäni hyvästä varhaiskasvatuksesta	4,70	4,70	4,70	4,90	4,80	4,80	4,50
Lapseni yksilölliset tarpeet huomioidaan päiväkodin toiminnassa	4,60	4,50	4,60	4,70	4,70	4,60	4,30
Lapseni tuen tarpeet huomioidaan päiväkodissa	4,60	4,50	4,60	4,80	4,60	4,60	4,30

Yhteistyö varhaiskasvatuksessa

Minua kuullaan lastani koskevista asioista	4,70	4,50	4,70	4,90	4,80	4,80	4,50
Saan tietoa lapseni päivästä ja tapahtumista	4,40	4,00	4,60	4,60	4,50	4,30	4,50
Tiedottaminen tapahtumista, toiminnasta ja suunnitelmista on riittävää	4,60	4,70	4,60	4,40	4,70	4,40	4,60
Huoltajilla on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin	3,90	3,70	3,90	4,00	4,20	4,00	3,50
Saan tukea kasvatukseen liittyvistä asioista	4,20	4,30	4,50	4,60	4,20	4,30	3,60
Kuinka hyvin lapsen varhaiskasvatussuunnitelmaan kirjatut sopimukset ja tavoitteet tukevat lapsenne kasvua, kehitystä ja oppimista	4,50	4,70	4,50	4,70	4,60	4,50	4,10
Olen tarvittaessa saanut tukea ja / tai opastusta vanhemmuuteeni	4,10	3,90	4,30	4,60	4,10	4,30	3,60
Olen saanut riittävästi tietoa ja / tai opastusta muista lapsiperheille tarkoitetuista palveluista	4,00	3,90	4,10	4,20	4,10	4,20	3,40
Yhteenveto	4,51	4,44	4,51	4,67	4,60	4,56	4,28

Huono	1,00–1,79
Kohtalainen	1,80–2,59
Hyvä	2,60–3,39
Erittäin hyvä	3,40–4,19
Erinomainen	4,20–5,00